



OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Interna št. računa (zgoraj desno): _____

Št. naročila: _____

Datum prevzema: _____

Datum vračila: _____

NAROČNIK (enako kot na računu):

Ime in priimek: _____

Ulica in hišna številka: _____

Kraj: _____

Poštna številka in pošta: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

TRR za vračilo kupnine: _____

ARTIKEL (spodaj vpišite katere artikle vračate):

Za več artiklov kopirajte obrazec.

1. _____ 4. _____

2. _____ 5. _____

3. _____ 6. _____

VRSTA VRAČILA:

Za vračilo označite z X samo eno od opcij.

Vračilo blaga (odstop od pogodbe)

Kot kupec imate pravico, da nam v 14 dneh od prevzema artiklov sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Artikle je potrebno vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe na svoje stroške. Prav tako se šteje za odstop od pogodbe, če prejeta blago vrnete v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu. Vračilu priložite **ta obrazec in račun**. Če ste morda artikel že začeli uporabljati ali ste pri tehničnih izdelkih posamezne komponente že odprli ali sestavljali, odstop od pogodbe žal **več ni možen**. Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu v vrednosti kot je navedena na računu na kupčev TRR. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Delno vračilo artiklov ali menjava blaga

Koda artikla: _____ Količina: _____

Koda artikla: _____ Količina: _____

Koda artikla: _____ Količina: _____

Koda artikla: _____ Količina: _____

Za menjavo želim:

Koda artikla: _____ Želim velikost: _____

Koda artikla: _____ Želim velikost: _____

Koda artikla: _____ Želim velikost: _____



Reklamacija* (opis okvare vpišite v prostor za opombe)

Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite neposredno pri pooblaščenem servisu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu. Podrobnejša navodila za uveljavljanje stvarnih napak so navedena v Splošnih pogojih poslovanja

RAZLOG VRAČILA:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Artikel mi ni všeč | <input type="checkbox"/> Artikel ne ustreza opisu | <input type="checkbox"/> Artikel mi ni prav |
| <input type="checkbox"/> Dostavljen je napačen artikel | <input type="checkbox"/> Artikel je poškodovan | <input type="checkbox"/> Drugo (vpišite v opombe) |
| <input type="checkbox"/> Ne želim odgovoriti | | |

OPOMBE, opis okvare:

*Nujno v primeru reklamacije.

Artikle vrnete po pošti na naslov:

Trgovski center Tivoli - Moto shop, d.o.o.
Leskoškova 12
1000 LJUBLJANA

Podpis kupca: _____

Pomembno:

- Ko vračate artikel v reklamacijo ali garancijo prodajalcu, morate priložiti pisni razlog za vračilo blaga, kopijo računa ter številko svojega tekočega računa.
- Strošek vračila bremeni kupca. V primeru pošiljk z odkupnino si pridružujemo pravico sorazmernega zmanjšanja vrnjene kupnine.
- Priporočamo, da pošiljko večje vrednosti pošljete priporočeno ter da blago ustrezno pripravite za transport.